

Pré-DAEU / DAEU

*Analyse d'un dispositif au regard des motifs
d'inscription et des parcours des stagiaires*



ARTS, LETTRES, LANGUES,
SCIENCES HUMAINES ET
SOCIALES

UNIVERSITÉ
PAUL-VALÉRY
MONTPELLIER

Plan

Plan

- Rappel du contexte
- Méthodologie
- Principaux résultats
- Conclusions et préconisations



1. Contexte

Contexte

- Étude réalisée à la demande du SUFCO
- 2014 :
 - Le DAEU fête ses 20 ans
 - Le pré-DAEU → IDEFI / ANR (bilan annuel)

DAEU

- Un diplôme de niveau IV conférant les mêmes droits que le Bac
- Formation sur 1 an
- Existe en deux versions : DAEU-A Littéraire / DAEU-B Scientifique
- Différentes modalités d'enseignement
- Statut de stagiaire et non d'étudiant (formation continue)

Pré-DAEU

- Formation co-financée par l'IDEFI
- Remise à niveau des stagiaires dont les tests de niveau à l'entrée ont révélés un niveau trop faible pour pouvoir obtenir le DAEU en 1 an
- Public spécifique : évalué comme étant en difficulté scolaire



1. Contexte

Contexte

- Plusieurs attentes à formaliser :
 - Deux dispositifs : Pré-DAEU / DAEU
 - Des interrogations multiples
 - Évaluation d'un dispositif
 - Lien pré-DAEU/DAEU
 - Amélioration de la connaissance du public



1. Contexte

Trois axes

- Pourquoi s'inscrire en DAEU ?
- Quelle est la perception de la formation ?
- Quels sont les apports du DAEU ?



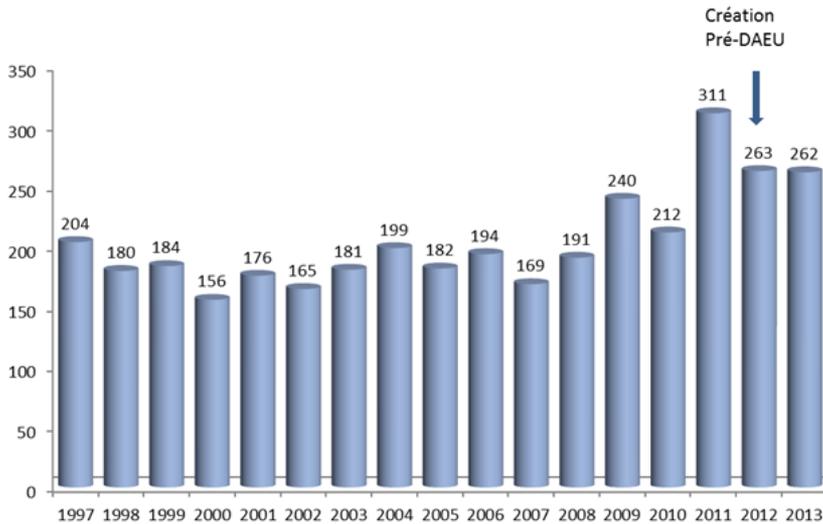
L'objectif de cette étude est de produire des connaissances sur le Pré-DAEU / DAEU et ses publics à partir de l'exploitation de données à la fois quantitatives et qualitatives



1. Contexte

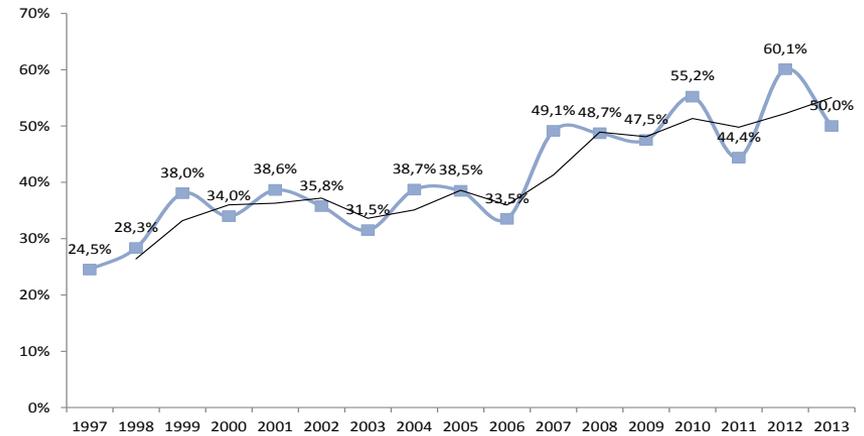
DAEU à l'UPVM

Évolution des effectifs inscrits en DAEU

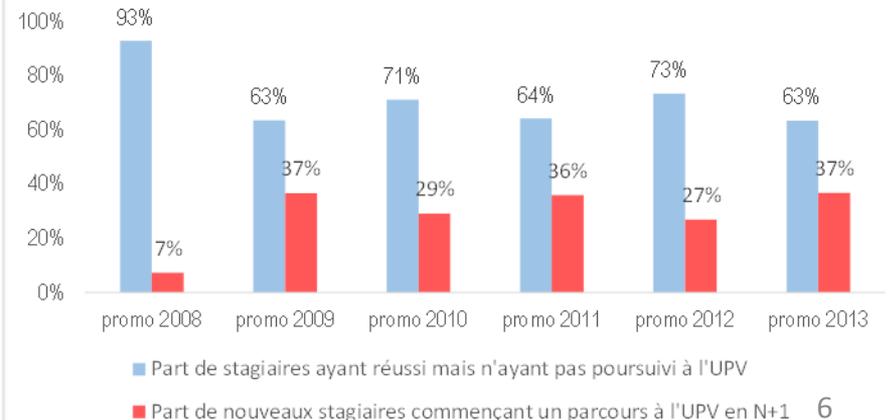


Pré-DAEU = promotion de 30 stagiaires

Évolution du taux de réussite (%)



Evolution de la part des stagiaires ayant réussi le DAEU et poursuivant à l'UPV par promotion





2. Méthodologie

Phase exploratoire

- Revue des articles, documentation et communications sur les dispositifs
- Rencontre des acteurs impliqués : enseignants / administratifs



Protocole d'enquête repose d'une part, sur l'élaboration de récits de vie portant sur les parcours avant, pendant et après la formation ; et articule, d'autre part, méthode qualitative et quantitative



2. Méthodologie

Plan d'enquête

Enquête qualitative

Promotions DAEU (n=5)

Promotion 2006-07	Promotion 2007-08	Promotion 2008-09	Promotion 2009-10	Promotion 2010-11	Promotion 2011-12
----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------

Promotions Pré-DAEU (n=10)

Promotion 2012-13	Promotion 2013-14
----------------------	----------------------

Enquête quantitative – Promotions DAEU (n=200)

Promotion 2006-07	Promotion 2007-08	Promotion 2008-09	Promotion 2009-10	Promotion 2010-11	Promotion 2011-12
----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------



ARTS, LETTRES, LANGUES,
SCIENCES HUMAINES ET
SOCIALES

UNIVERSITÉ
PAUL-VALÉRY
MONTPELLIER

3. Résultats

Principaux résultats

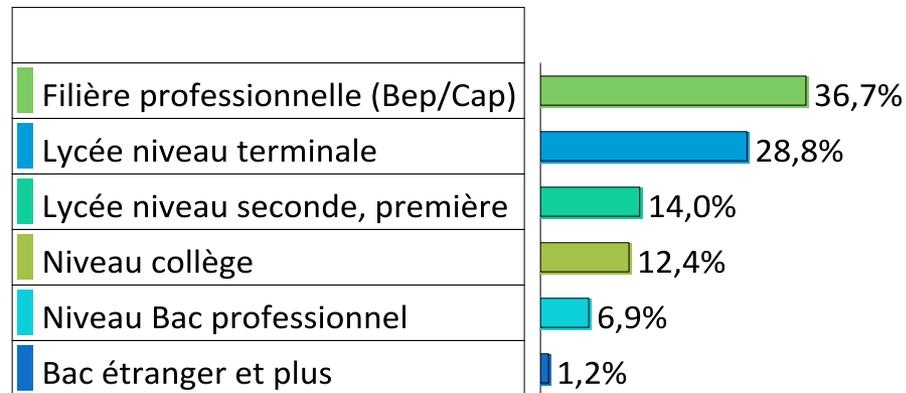
- L'entrée en DAEU
- L'évaluation de la formation
- Les projets et l'après formation



3. Résultats

L'entrée en DAEU (1)

En quelle classe aviez-vous interrompu vos études ?



Âge au moment de l'interruption des études :

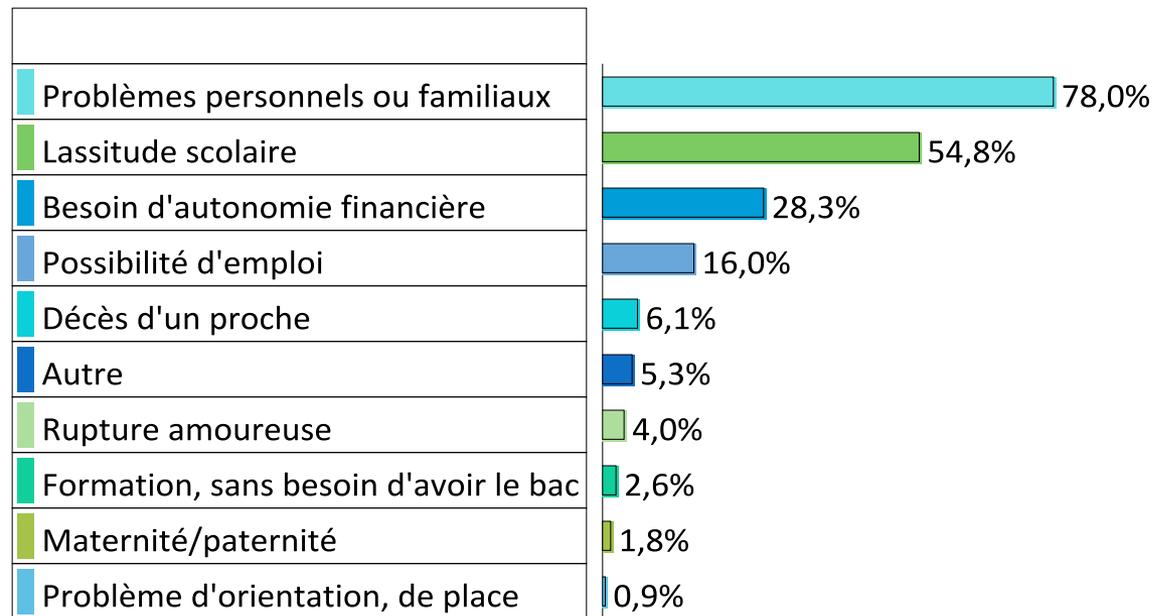
Moyenne : 18,2 Médiane : 18 Ecart-type : 3,8 Min : 12 ans



3. Résultats

L'entrée en DAEU (2)

Aviez-vous connu certains des événements suivants à l'époque où vous aviez interrompu vos études ?

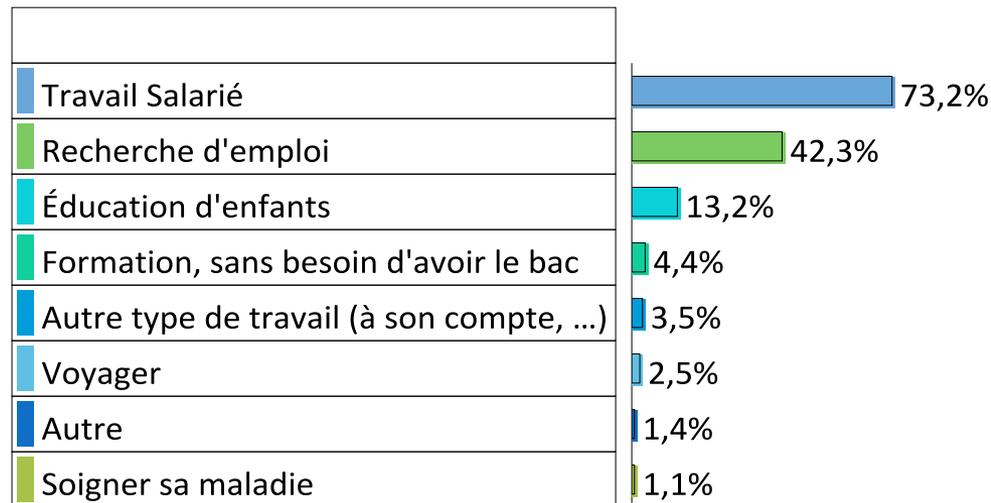




3. Résultats

L'entrée en DAEU (3)

Entre votre interruption d'études et l'inscription au DAEU,
qu'avez-vous fait ?



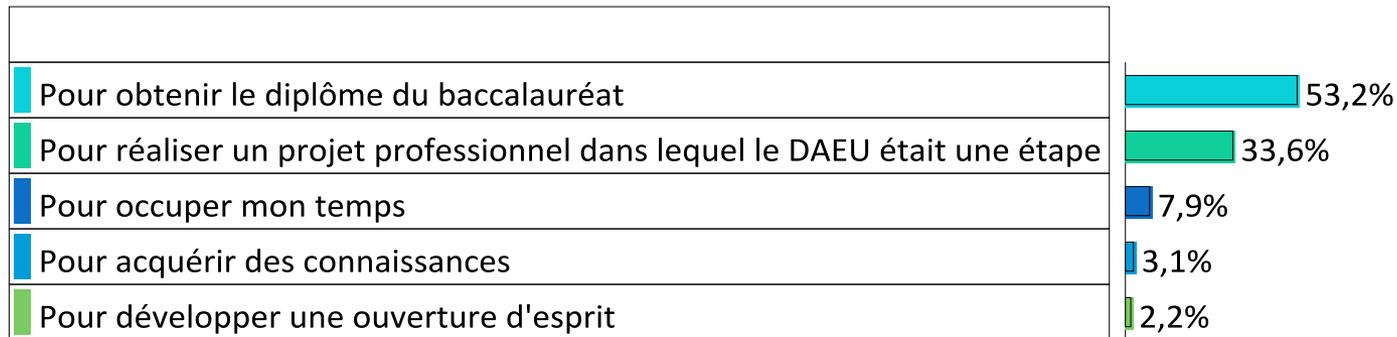
*« J'ai travaillé un petit peu dans tout,
usine, intérim, accueil du public. »*



3. Résultats

L'entrée en DAEU (4)

Pourquoi vous êtes-vous inscrit(e) au DAEU ?



« Et comme j'aimerais faire une formation dans les métiers de la santé il me faut le bac. Voilà pourquoi je suis ici. »



3. Résultats

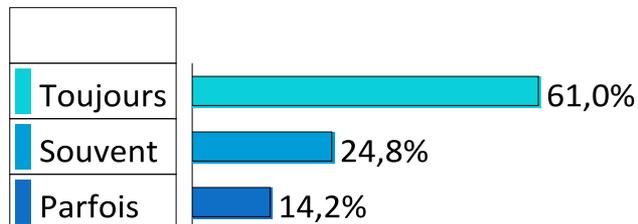
L'évaluation de la formation (1)

Conditions d'études :

- Des difficultés financières généralisées malgré les aides publiques
- Les enfants à charge
- Le travail salarié
- Une durée du trajet disparate

*« ...les difficultés à se concentrer avec tout ce qu'il y a à faire dans la maison »
« Avoir envie de réussir, et je le fais pour ma fille surtout »*

Étiez-vous présent en cours ?



Base : les stagiaires en présentiel

Un temps de travail à domicile très variable :

Le temps moyen par semaine consacré au travail à domicile est de 10h.

« Quand j'en ai discuté avec mon mari de cette formation, lui le premier m'a dit : « Fonce, on s'accommodera avec les horaires, avec les enfants. »

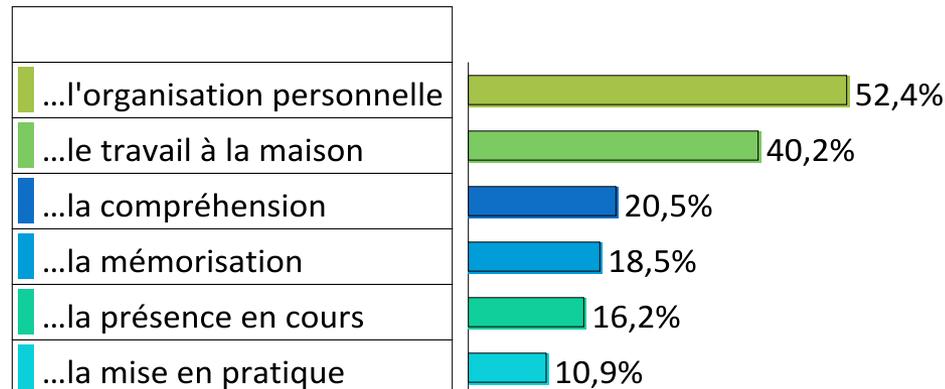


3. Résultats

L'évaluation de la formation (2)

Des difficultés d'apprentissage très variées

Etaient-elles liées à ...



Base : les stagiaires ayant eu des difficultés

Autres difficultés rencontrées :

- ✓ Le sentiment « d'infériorité »
- ✓ Le problème d'intégration
- ✓ Le comportement de certains apprenants, moins motivés

« c'est pas aussi évident que ça de reprendre un stylo et d'écrire. »

« Il faut que je reprenne tout depuis le début. »

« ...comme réapprendre l'anglais quand ça fait dix-sept-ans qu'on ne l'a pas utilisé, mêmes les bases, tout, ce n'est pas évident. »



L'évaluation de la formation (3)

Les stagiaires expliquent leur réussite :

- par leur assiduité et leur investissement dans la formation,
- par le cadre de travail proposé

Un niveau de satisfaction élevé...

73% des répondants sont satisfaits de leur formation,
dont 38% totalement satisfaits.

... nuancé par la réussite ou l'échec

3. Résultats

« L'intérêt et le soutien des enseignants et des équipes administratives rendent les choses possibles »

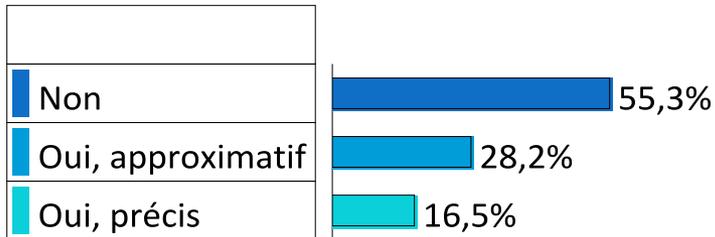
« ...professionnellement ça nous ouvrira des portes sur l'avenir donc c'est que du positif. »



3. Résultats

Les projets et l'après formation (1)

Aviez-vous un projet professionnel avant le DAEU ?



Aviez-vous un projet professionnel après le DAEU ?



Extrait d'un récit de vie :

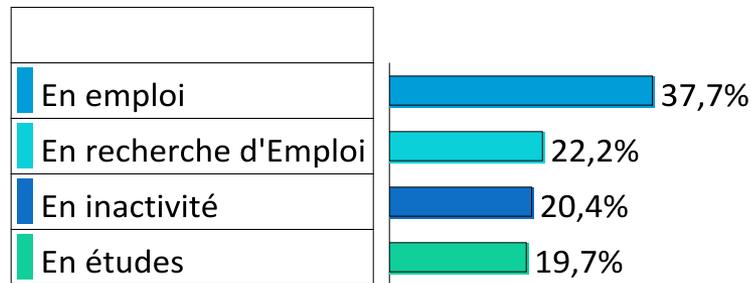
Si au départ, son projet était d'être ébéniste, à l'issue de la formation, celui-ci va changer. La formation l'a « remise dans cette ancienne passion, les lettres ».



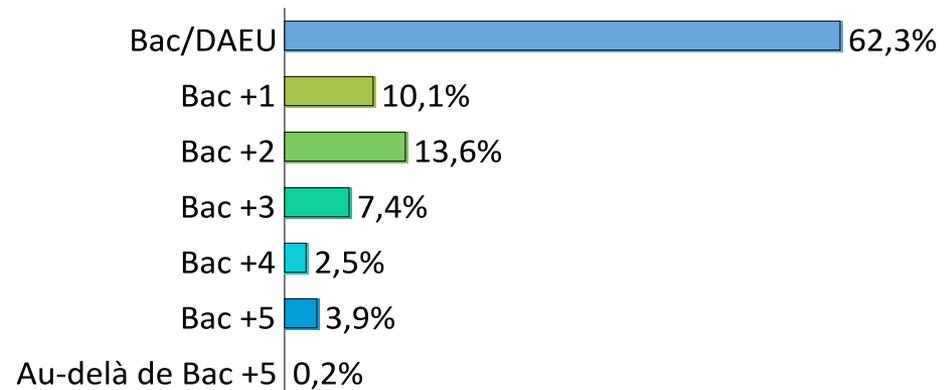
3. Résultats

Les projets et l'après formation (2)

Quelle est votre situation actuelle ?



Quel est votre niveau d'études actuel ?



- ✓ 64% des stagiaires travaillant au moment du DAEU, ont changé de métier.
- ✓ 14% ont eu une promotion professionnelle.

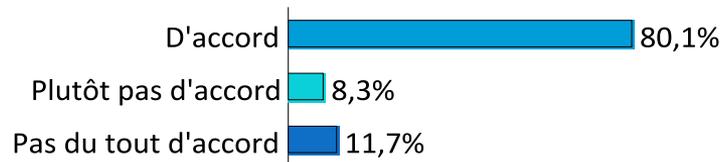
- ✓ 61% des travailleurs sont en emploi à durée indéterminée,
- ✓ 30% en emploi à durée déterminée
- ✓ 10% sont indépendants ou auto-entrepreneurs.



3. Résultats

Les projets et l'après formation (3)

L'année du DAEU a été une étape marquante dans ma vie



« c'est un peu une revanche »

« c'est une seconde chance »

« un tremplin »

- Augmentation de la confiance en soi et des capacités oubliées réactivées
 - « Au début je ne pensais vraiment pas que je réussirai. »*
 - « ...j'ai découvert que j'avais pas mal de mémoire en fait. »*
- Une méconnaissance du dispositif, parfois génératrice de stress : sensation qui se dissipe
 - « La formation, je ne m'attendais à rien du tout à vrai dire. Mais au final, le fait d'y être, ça me satisfait largement. »*
 - « Au fil des semaines, on s'adapte de plus en plus. »*

Un diplôme mal connu, mais assez bien reconnu !



4. Conclusions et préconisations

Conclusions (1)

- Les approches qualitative et quantitative ont permis de mettre en avant d'autres caractéristiques de ce public
- Si certaines sont connues (âge / niveau scolaire) d'autres ont été mises à jour à travers les récits de vie
 - Parcours personnel
 - Trajectoire professionnelle
- Ces stagiaires ont arrêté les études relativement tôt et sont caractérisés par des trajectoires professionnelles marquées par la précarité économique, l'instabilité de l'emploi ou des métiers



4. Conclusions et préconisations

Conclusions (2)

- Après des parcours plutôt chaotiques, ils ont décidé de se donner une nouvelle chance
- Prise de conscience / remise en question → DAEU = 2nde chance → accéder à des emplois nécessitant le Bac



Hétérogénéité des publics nécessite des réponses ciblées et adaptées



4. Conclusions et préconisations

Innovations pédagogiques

Au cours de la formation, certains d'entre eux se sont trouvés confrontés à des difficultés d'apprentissage.



Développer des pratiques pédagogiques particulières, adaptées au groupe mais également à l'individu



4. Conclusions et préconisations

Développement des actions de communication

Pendant la formation, certains d'entre eux se sont trouvés confrontés à de l'anxiété / du stress ... situations perçues à la fois par un décalage entre leur niveau d'études et celui de personnes très diplômées ou le ressenti négatif du qualificatif de *stagiaire* en contraste avec celui d'*étudiants*.



Détailler l'organisation des formations et des enseignements

Faire découvrir le témoignage d'anciens stagiaires

Développer le tutorat



4. Conclusions et préconisations

Appropriation d'outils ciblés pour les L1

Tout au long de la formation, des difficultés d'intégration...



Diffuser les actions existantes pour les L1 (cf. « Prépa Fac ») en début d'année universitaire :

- ***visite du campus → élargir leur aire de circulation***
- ***modalités d'exploitation des ressources - RU, BU, etc.***



Pérennisation des outils d'analyse

Évaluer la formation

Quels sont les retours des stagiaires
sur les modalités ou le contenu des
enseignements ?



Pérenniser les enquêtes de
satisfaction à l'issue de la
formation

Mesurer la réussite



Calculer le taux de
réussite en 1 an / 2 ans
/ 3 ans et plus

Analyser le devenir des stagiaires en n+1

Comment le DAEU s'inscrit-il dans
les parcours ? Poursuites d'études,
entrée sur le marché du travail ?



Généraliser le suivi de
cohorte

4. Conclusions et préconisations